

Manual de instalação do HiDoctor® Clinic

Veja neste documento como instalar o HiDoctor® Clinic e as demais ferramentas necessárias para o funcionamento do programa.

Sumário

I) Ferramentas utilizadas	2
II) Downloads	2
III) Instalação no servidor	2
1. Instalando o MySQL	2
2. Configurando o MySQL	2
3. Instalação do HiDoctor [®] Clinic	5
4. Instalação e configuração do SQLyog	6
IV)Instalação nas máquinas clientes:	8
1. Instalação do MyODBC	8
2. Configuração do MyODBC	8
3. Instalação e configuração do HiDoctor [®] Clinic	10
V) Dúvidas frequentes	11



I) Ferramentas utilizadas

- MySQL Essential 4.1.12a
- MyODBC 3.51.11-2
- SQLyog406

II) Downloads

- HiDoctor Clinic: <u>http://docs.cx/clinic</u>
- Ferramentas: http://www.centralx.com.br/suporte/clinic/sgbdbeta.zip

III) Instalação no servidor

Descompacte o arquivo sgbdbeta.zip. Este arquivo contém os seguintes instaladores:

- mysql-essential-4.1.12a-win32.msi
- MyODBC-3.51.11-2-win.exe
- SQLyog406.exe
- 1. Instalando o MySQL
- 1.1. Execute o instalável mysql-essential-4.1.12a-win32.msi
- 1.2. Escolha o tipo de instalação "Typical".
- 1.3. Siga a instalação com as configurações padrão e na tela "MySQL.com Sign-Up" escolha a opção "Skip Sign-Up".
- 2. Configurando o MySQL
- 2.1. Escolha a opção "Detailed Configuration".



- 2.2. Escolha qual o tipo de servidor será utilizado:
 - *Developer Machine:* Escolha se for utilizar outros programas no computador, assim ele reserva pouca memória para o MySQL, isso pode prejudicar o desempenho do servidor



MySQL e consequentemente do HiDoctor® Clinic.

• *Server Machine:* Escolha se for utilizar outros programas mas quer melhorar o desempenho do servidor MySQL.

• *Dedicated MySQL Server Machine:* Escolha se for usar o computador como servidor dedicado do MYSQL - **RECOMENDÁVEL**.



2.3. Escolha a opção "Transactional Database Only".

MySQL Server Insta	nce Configuration Wizard	×	
MySQL Server I Configure the M	instance Configuration IySQL Server 4.1 server instance.	\bigcirc	
Please select th	e database usage.		
🔿 Multifuncti	onal Database		
	General purpose databases. This will optimize the server for the use of the fast transactional InnoDB storage engine and the high speed MyISAM storage engine.		
Transactio	nal Database Only		
Optimized for application servers and transactional web applications. This will make InnoDB the main storage engine. Note that the MyISAM engine can still be used.			
O Non-Trans	actional Database Only		
	Suited for simple web applications, monitoring or logging applications as well as analysis programs. Only the non-transactional MyISAM storage engine will be activated.	3	
	< Back Next >	Cancel	

2.4. Nessa tela você define onde será armazenado o banco de dados. Recomendamos manter no diretório de instalação, conforme figura abaixo:

MySQL Server Instance	e Configuration Wizard X
MySQL Server Inst Configure the MyS	tance Configuration QL Server 4.1 server instance.
Please select the d	rive for the InnoDB datafile, if you do not want to use the default settings. ace Settings
Ple sho	ase choose the drive and directory where the InnoDB tablespace suld be placed.
	rive Info Volume Name: File System: NTFS 36,3 GB Diskspace Used 43,1 GB Free Diskspace
	< Back Next > Cancel

2.5. Escolha a opção "Online Transaction Processing (OLTP)".



MySQL Server Instance Configuration Wizard X				
MySQL Server Configure the N	Instance Configuration MySQL Server 4.1 server instance.			
Please set the	approximate number of concurrenct connections to the server.			
O Decision S	Support (DSS)/OLAP			
\$	Select this option for database applications that will not require a high number of concurrent connections. A number of 20 connections will be assumed.			
Online Tra	insaction Processing (OLTP)			
	Choose this option for highly concurrent applications that may have at any one time up to 500 active connections such as heavily loaded web servers.			
🔿 Manual Se	etting			
3	Please enter the approximate number of concurrent connections.			
	Concurrent connections: 15 ~			
	< Back Next > Can	ncel		

2.6. Marque a opção *"Enable TCP/IP Networking"*. Em *"Port Number"*, selecione a porta, é recomendável utilizar a porta *3306*.

MySQL Server Inst	ance Configura	tion Wizard		×
MySQL Server	Instance Confi	guration		
Configure the I	Configure the MySQL Server 4.1 server instance.			
Please set the	networking option	ns.		
Enable TC	P/IP Networkin	g		
2	Enable this to a connections thr	llow TCP/IP connect ough named pipes a	ions. When disabled, on ire allowed.	ly local
	Port Number:	3306 ~		
		< Back	Next >	Cancel

2.7. Selecione a opção "Standard Character Set". Em "Character Set" escolha a opção latin1.



2.8. Selecione a opção "Install As Windows Service". Em Service Name escolha **MySQL** e marque a opção "Launch the MySQL Server automatically".



MySQL Server Insta	ance Configuration V	Vizard		×
MySQL Server	Instance Configurat	tion		
Configure the N	1ySQL Server 4.1 serve	er instance.		
Please set the \	Windows options.			
🗹 Install As \	Windows Service			
On	This is the recommend on Windows.	led way to run the	MySQL server	
	Service Name: M	lySQL ~] L Server automatically	
Include Bir	n Directory in Windo	ws PATH		
MySQL»,	Check this option to in server / dient execute so they can be called	nclude the directory ables in the Windov from the command	containing the vs PATH variable line.	
		< Back	Next >	Cancel

2.9. Se desejar criar uma senha, digite e confirme a nova senha. Se desejar manter as configurações padrões para o usuário *root*, desmarque a opção *"Modify Security Settings"*.

MySQL Server Instance Configuration Wizard				
MySQL Server Configure the I	Instance Configuration	n instance.		0
Please set the	security options.			
Modify Se	curity Settings			
	New root password:		Enter the root pa	assword.
root	Confirm:		Retype the pass	word.
		Enable root a	ccess from remote	machines
Create An A	nonymous Account This option will create ar note that this can lead t	n anonymous accour o an insecure syster	it on this server. Pl n.	ease
		< Back	Next >	Cancel

2.10. Clique em "Execute" para iniciar o serviço.



- 3. Instalação do HiDoctor® Clinic
- 3.1. Execute o arquivo *Clinic770b_a2dl5f1.exe*.
- 3.2. Selecione os componentes que deseja instalar e clique em "Instalar agora".



HiDoct Para ambientes	or [®] Clinic de alta produtividade
Componentes ✓ HiDoctor® Clinic 7.7.0 ✓ EPF Millenium ✓ Tabela de preços de medicamentos	Parte principal do HiDoctor® Clinic. Instalação obrigatória.
Diretório: C:\Program Files (x86)\Centralx\Clinic\	Alterar
	Instalar agora Cancelar

3.3. Ao final da instalação, será perguntado se deseja executar agora, escolha "Não".

4. Instalação e configuração do SQLyog

- 4.1. Execute o arquivo *SQLyog406.exe* e siga a instalação padrão.
- 4.2. Ao executá-lo pela primeira vez será exibida a tela abaixo, clique em "New..."



- 4.3. Preencha com as seguintes informações:
 - MySQL Host Addres: localhost
 - User Name: root
 - Password: só preencha se foi criado um password na configuração do MySQL.
 - Clique em Connect.

Connect to MySQL Host	×
Connect to MySQL Host	New Save Delete Saved Connections: Clinic MySQL Host Address localhost User Name root Password Port 3306 Database(s)
	Database(s) (Separate multiple databases with a semicolon ; . Leaving Databases(s) blank will display all databases)
	Connect Cancel Test Connection



4.4. Clique em "Tools > Import From SQL Dump..."

🔰 SQLyog - [Clinic - root@localh	ost]		
🚡 File Edit DB Table Colu	imn Tools Powertools Window Help		
🕺 🕨 💺 🐺 😹 💅 🧕 📄	No di 📑 Export Resultset	Ctrl+Shift+E 📑 📕	P
	📊 🎦 Export Database As SQL Dump	Ctrl+Alt+E	_
H g mysgl	Import From SQL Dump	Ctrl+Shift+Q	
⊕ 🗧 test	👌 <u>F</u> lush	Ctrl+Alt+F	
	S Table Diagnostics	Ctrl+Alt+T	
	User <u>M</u> anager	•	
	Sho <u>w</u>	•	
	♣ Preferences		

4.5. Na tela seguinte clique em "…" e indique o arquivo **MySQL.sql** que está no diretório: C:\Program Files (x86)\Centralx\Clinic\DataStru\MySQL.sql

Clique em "Execute". Se for gerado algum erro, clique em "*Execute"* novamente.

Execute	Execute Query(s) From A File				
Execute query(s) stored in a SQL batch file This option is useful when you want to execute batch scripts without loading it into the SQL editor. Current Database Is - (None)					
File to E	File to Execute				
C:\Program Files (x86)\Centralx\Clinic\DataStru\MySQL.sql					
	Execute Close				

4.6. Clique em "Tools > User Manager > Add User..."

🔰 SQLyog - [Clinic - root@localhost*]	
🛅 File Edit DB Table Column	Tools Powertools Window Help	
🕵 🕨 🔖 🎟 😹 🗐 🙆 🗐 No d	i 📑 Export Resultset	Ctrl+Shift+E
i root@localhost	🚰 Export Database As SQL Dump	Ctrl+Alt+E
hidoctor	📔 Import From SQL Dump	Ctrl+Shift+Q
🕀 📄 mysql	🖂 <u>F</u> lush	Ctrl+Alt+F
🕀 📑 test	S Iable Diagnostics	Ctrl+Alt+T
	User <u>M</u> anager	•
🥵 <u>A</u> dd User	Ctrl+U	۲.
🞇 <u>E</u> dit User	Ctrl+Alt+U	
🐯 Manage Permissions	Ctrl+Shift+W	

- 4.7. Preencha com as seguintes informações:
 - UserName: hiuser
 - Password: aa
 - Clique em "Create"

Add User				×
Sele Colu	dialog allows you ct Tools->User Ma mn Level Privilege	to create a new u anager->Manage s	iser and set globa Permissions to sel	l privilege(s). : DB / Table /
UserName h	iuser	Host	%	
Password	•	Retype P	assword	
Global Privilege	21			
Select	Insert	Update	Delete	Create
Drop	Reload	Shutdown	Process	🗌 File
Reference	Index	Alter	With Grant	Option
Select All	Deselect All]	Create	Close

4.8. Clique em "Tools > User Manager > Manager Permissions..."



J	SQLy	og - [C	linic	- root@l	ocalhost*]						
8	File	Edit	DB	Table	Column	Tools	Powertools	Window	Help		
ø) 💵	3	🤧 🙋	📄 No di	📑 <u>Е</u> хр	ort Resultset				Ctrl+Shift+E
	root@	localk	oct		-	Exp	ort Database /	As SQL Dur	np		Ctrl+Alt+E
	le hi	doctor	r			Import From SQL Dump Ctrl+Shift+Q					Ctrl+Shift+Q
•	🗑 m	ysql				A Flush Ctrl+Alt+F				Ctrl+Alt+F	
÷	🗐 te	st				S Table Diagnostics Ctrl+Alt+T				Ctrl+Alt+T	
						Use	er <u>M</u> anager				•
	88	Add Us	ser				Ctrl+U				•
	X	<u>E</u> dit Us	er			Ct	trl+Alt+U				
	5	Manag	je Per	mission	5	Ctrl+	+Shift+W				

4.9. Selecione o usuário hiuser@%.

Manage Pe	rmission For Users	
8 F	his dialog allows you to sp o set Global Privileges for	ecify DB / Tab a user, select 1
UserName	root@localhost hiuser@%	~
Data * hido	a root@% root@localhost	nsert
mys	ql	
test		

4.10. Marque todas as opções como na tela abaixo e clique em "Apply".

М	ana	ge Permission For Users											×
_	S	This dialog allows you To set Global Privilege	i to specify es for a use	DB / Tabl r, select T	e / Column ools->User	level privi Manager:	leges. >Edit User			A	(pply	Canc	el
ι	lseri	Name hiuser@%	```	1									
		Database	Select	Insert	Update	Delete	Create	Drop	Grant	References	Index	Alter	
	*	hidoctor	~	~	 Image: A set of the set of the	 Image: A set of the set of the	 Image: A set of the set of the	 Image: A set of the set of the	I	~	 Image: A set of the set of the	 Image: A state 	
		mysql											
		test											

IV) Instalação nas máquinas clientes:

Obs.: Se for utilizar o HiDoctor[®] Clinic na máquina servidor também para cadastrar dados, siga os passos de instalação nas máquinas cliente abaixo também no computador servidor.

1. Instalação do MyODBC

1.1. Execute o arquivo *MyODBC-3.51.11-2-win.exe*, que foi baixado no arquivo *sgbdbeta.zip*, e faça a instalação padrão.

2. Configuração do MyODBC

- 2.1. Acesse "Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Fonte de dados (ODBC)". Na opção "DSN de Usuário" clique em **Adicionar**.
- 2.2. Para Windows 64 bits, acesse a fonte de dados *odbcad32* no diretório *C:\Windows\SysWOW64*.



Administrad	or de Fonte de Da	idos ODBC (32 bit	ts)			×
6N de Usuário	DSN de Sistema	DSN de Arquivo	Drivers	Rastreamento	Pool de Conexõ	es Sobre
ontes de dado	s de usuário:					
Nome Plata	forma Driver				A	dicionar
					1	Remover
					Co	onfigurar
Uma dad com	a fonte de dados de os indicado. Uma fo putador atual.	Usuário ODBC am onte de dados de U	nazena info suário é vi	ormações sobre sível somente a	como conectar-se você, e só pode	e ao provedor de ser usada no

2.3. Selecione a opção MySQL ODBC 3.51 Driver e clique em "Concluir".

forte de dados. Nome Microsoft ODBC for Oracle Microsoft Paradox Driver (*.db.) Microsoft Text Driver (*.dt.) Microsoft Text-Treiber (*.dt.) ************************************	V ^ 1i 1i 1i 1i 3 1i V ×
---	--

- 2.4. Preencha as seguintes informações:
 - Data Source Name: Clinic
 - Server: o nome ou endereço ip da máquina servidor
 - User: hiuser
 - Password: aa
 - Database: selecione hidoctor.

💦 Connector/ODBC	or/ODBC - Add Data Source Name ? ×					
Connecto	r/ODBC	N	AysqL			
Login Connect Opt	ions Advanced					
Data Source Name	Clinic					
Description						
Server	servidor					
User	hiuser					
Password	**					
Database	hidoctor 💌					
	Test Help	Ok	Cancel			



- 2.5. Clique em *Test*, se tudo estiver configurado corretamente será exibida a mensagem abaixo: *"Sucess: connection was made"*. Clique em *"OK"* para concluir.
- 3. Instalação e configuração do HiDoctor® Clinic
- 3.1. Execute o arquivo de instalação *Clinic770b_a2dl5f1.exe*.
- 3.2. Selecione os componentes que deseja instalar e clique em "Instalar agora".



- 3.3. Ao final da instalação será perguntado se deseja executar o programa. Escolha a opção *"Sim"*.
- 3.4. Será exibida a mensagem abaixo, clique em "OK".



3.5. Clique na lupa ao lado do campo *"Nome da fonte de dados"* e selecione a base de dados *Clinic*. Em "Usuário", informe *hiuser* e senha *aa*.

Configuração da base de dados 🤍 🛞					
Base de dados c	liente/servidor				
Nome da fonte de d Clinic	ados				
Usuário hiuser	Senha X** Testar				
	Cancelar OK				

3.6. Clique em "Testar". Será exibida a mensagem abaixo:



3.7. O HiDoctor[®] Clinic está pronto para ser utilizado! Utilize o usuário *admin* e senha *aa* no primeiro acesso.



Frontuário completo Agenda de atendimentos Chat médico/secretária Gestão de faturamento Mulimédicos Confirmação de consultas via SMS Relatórios estatísticos completos Controle de estoque	inic ividae
Usuário admin Senha 🎫	Cancelar OK

3.8. No primeiro acesso, será solicitada a alteração da senha, por segurança. Crie a nova senha seguindo as recomendações e clique em "OK".

Alterar senha
Usuário: Administrador
É necessário alterar a sua senha para continuar
Informe a nova senha (*) Confirme a nova senha
(*) Mínimo de 6 caracteres contendo letras, números e símbolos
ОК

V) Dúvidas frequentes

1. Ao testar a conexão do item 3.6 do manual é exibida a mensagem abaixo. O que fazer?



R: Será necessário liberar a *porta 3306* do MySQL para acessar a rede. Acesse *"Painel de Controle"* > *Windows Defender Firewall > Configurações avançadas"* e libere a porta *3306* nas regras de entrada.

2. Ao acessar o HiDoctor[®] Clinic, o programa exibe a mensagem "base de dados não configurada". O que fazer?

R: Esta mensagem aparece quando não há base de dados configurada. É necessário configurar uma base para continuar:

- 1. Clique em "OK".
- 2. Em "Nome da base de dados" clique na lupa e selecione Clinic
- 3. Em "Usuário", informe hiuser
- 4. Na "Senha", informe **aa**



5. Clique em OK.

3. Ao configurar o ODBC do HiDoctor[®] Clinic e tentar conectar, a seguinte mensagem é exibida: "Access Denied".

R: Verifique se o servidor MySQL está ativo e se o usuário *hiuser* foi criado com senha. Caso sim, acesse o SQLYog e abra o menu *"Tools > User Manager > Edit User"*. Deixe apenas os usuários *hiuser* e *root* e remova todos os demais usuários existentes.

ATENÇÃO: A recomendação de remover usuários adicionais só é válida se o MySQL foi instalado exclusivamente para uso do HiDoctor[®] Clinic e não está sendo usado por outros programas que não o HiDoctor[®] Clinic.